

Metas para el Año Nuevo

De cara al 2026, queremos analizar más detenidamente los servicios que ofrecemos y ver dónde podemos mejorar.

Una de las formas en que lo hacemos es reuniendo a los inquilinos y al personal para centrarnos en temas clave, de modo que podamos mantener conversaciones abiertas, compartir ideas y encontrar formas prácticas de mejorar los servicios que más importan.

Si tienes alguna idea sobre temas en los que deberíamos centrarnos en 2026, háznoslo saber poniéndote en contacto con nosotros:

tenant.engagement@radiushousing.org

Este año, hemos tenido la suerte de trabajar en estrecha colaboración con los inquilinos de **Blaris Fold** (Lisburn), **Spafield Fold** (Holywood) y **Gortgole Fold** (Portglenone).

El grupo sigue los calendarios de verano/invierno que se muestran en el tablón de anuncios de cada urbanización y supervisa los trabajos de mantenimiento de los terrenos que se realizan en sus urbanizaciones, desde el corte del césped hasta la limpieza general.

Los comentarios que proporcionan cada mes ayudan a respaldar a nuestro equipo



de gestión de activos al abordar cualquier problema de rendimiento con los contratistas, lo que garantiza unos altos estándares en todas nuestras urbanizaciones.

Agradecemos a nuestros inquilinos su participación en la supervisión del rendimiento del contratista encargado del mantenimiento de los terrenos.

En la primavera de 2026, invitaremos a nuevos programas a unirse al Grupo de Supervisión del Mantenimiento de Terrenos.

Si tu urbanización está interesada en participar, habla con el coordinador de la misma o ponte en contacto con nosotros en: tenant.engagement@radiushousing.org

Trabajando juntos

¡Gracias Dean!

Un agradecimiento especial a Dean Kelly, un antiguo inquilino de Radius que seguirá desempeñando su valiosa labor como miembro del Comité Ejecutivo de Inquilinos y dedicado defensor de los inquilinos.



Dean sigue profundamente comprometido con la mejora de la vivienda, y recientemente ha participado en un panel de escrutinio con TPAS Scotland y ha compartido sus valiosas ideas como ponente en la Conferencia de Apoyo a las Comunidades.

¡Gracias, Dean, por ser una voz influyente para todos nuestros inquilinos!

Recaudación en acción

Diciembre será nuestro último mes apoyando a **Action Cancer**.

¡Gracias a todos nuestros inquilinos que han ayudado a recaudar miles de libras en fondos durante los últimos dos años!



Con el dinero que sigue entrando, celebraremos el

gran total recaudado para Action Cancer desde enero de 2024, así como anunciar nuestro nuevo socio corporativo benéfico en Año Nuevo.

Muchísimas gracias a Iverna Fold, que recaudó un total de 1040 libras para Macmillan Cancer mediante la venta de rifas, pasteles y bollos en su reciente evento benéfico.

Informar de una reparación

Para **Reparaciones de emergencia** llámanos inmediatamente al 0330 123 0888. Puedes informar de una reparación online a través de nuestra web.



¿Listo para volar?



¡Tras el éxito de nuestra prueba piloto de dardos, nos complace anunciar que la Iga de Dardos de Radius está ahora abierta a la expansión!

Todas nuestras urbanizaciones pueden participar, siempre que haya suficiente interés por parte de los inquilinos en cada ubicación.

Esta es una gran oportunidad para divertirse, conocer a otros inquilinos y disfrutar de una competición amistosa en un ambiente relajado y acogedor.

¿No tienes tablero? No importa!

Podemos proporcionar uno, para que todos puedan participar. Tanto si eres un jugador experimentado como si eres completamente nuevo en los dardos, ¡las partidas serán (ligeramente) competitivas, (en su mayoría) informales y diseñadas para unir a la gente!

¿Te interesa? Ponte en contacto escribiendo un correo a:

tenant.engagement@radiushousing.org para saber más o inscribir a tu urbanización.

¡Busquemos la diversión, y no la perfección!

Sé prudente estas Navidades ¡Celebrando cinco años de Radius Mail!



A medida que se acercan las fiestas, es importante estar alerta en lo que respecta a la seguridad en el hogar y las estafas, que aumentan en esta época del año.

PROTEGE TU HOGAR

También es una buena época del año para revisar la seguridad de tu hogar:

- Asegúrate de que las puertas y ventanas estén cerradas con llave cuando salgas o por la noche.
- Mantén los objetos de valor fuera de la vista y evita dejar regalos cerca de las ventanas.
- Si te vas, pide a alguien que vigile tu propiedad.
- Comprueba que tus detectores de humo funcionan y pruébalos con regularidad.

TEN CUIDADO CON LAS ESTAFAS

La policía y las organizaciones de consumidores han informado de un aumento de las estafas dirigidas a los hogares durante los meses de invierno.

Entre ellas se pueden incluir:

- Ofertas de compras online que parecen demasiado buenas para ser verdad. ¡Y normalmente lo son!
- Llamadas/mensajes/correo electrónico falsos que te piden que hagas clic en enlaces o que pagues pequeñas cantidades. No hagas clic en nada que no reconozcas.
- Estafas benéficas que fingen recaudar donaciones para buenas causas.
- No dejes que nadie te presione: los estafadores suelen utilizar la urgencia para engañar a la gente y que paguen rápidamente.

Recuerda: El personal de Radius y nuestros contratistas siempre llevarán consigo una identificación oficial. Si alguien llama a tu casa y no estás seguro, no le dejes entrar, llama directamente a Radius para verificar tu visita. También puedes informar de llamadas sospechosas al número de teléfono para casos que no sean emergencias de la PSNI, el 101..

Para obtener más asesoramiento sobre estafas, visita: www.nidirect.gov.uk/scamwiseni

Unas sencillas precauciones pueden ayudarte a disfrutar de una Navidad segura y feliz.

Consejos para compras navideñas

La temporada festiva es un momento alegre, pero también puede suponer una presión indeseada para tus finanzas.

Aquí tienes algunos consejos sencillos que te ayudarán a disfrutar de la Navidad sin gastar de más:

- Establece un presupuesto para regalos, comida y entretenimiento, e intenta ceñirte a él.
- Haz una lista de las personas a las que vas a comprarles algo y cuánto vas a gastar en cada una.
- Compra con antelación para evitar compras impulsivas de última hora.
- Busca ofertas y descuentos, pero solo compra lo que realmente necesites.
- Lleva un control de tus gastos durante todo el mes de diciembre para evitar sorpresas financieras en enero..



- Considera los regalos hechos en casa, ya que pueden ser más económicos y personales. Planificar con antelación puede ayudarte a disfrutar de unas fiestas alegres y sin estrés financiero.

Para obtener más ayuda con la elaboración de presupuestos, puede ponerse en contacto con Citizens Advice Northern Ireland en www.citizensadvice.org.uk/ni.

¡Celebrando cinco años de Radius Mail!

Estamos encantados de celebrar los CINCO años del boletín informativo para inquilinos.

Lanzado durante la pandemia de Covid, nuestro objetivo desde el principio fue mantenerte conectado con noticias relevantes e importantes de Radius, al tiempo que aportábamos un poco de alegría a tu día.

En los últimos cinco años, hemos celebrado juntos muchos hitos

maravillosos, desde cumpleaños importantes y aniversarios especiales hasta la celebración de los premios

que han obtenido nuestros inquilinos y programas,

incluidos los premios de buen vecino (Good Neighbour Awards), al jardín (Garden Awards) y, por supuesto, nuestro orgulloso momento de conseguir el oro en la acreditación de participación de inquilinos.

Cada mes, nuestro boletín informativo se envía a todos los inquilinos que viven en nuestros programas de vida independiente, y todas las personas mayores de 55 años que figuran en el Registro de Interés reciben una copia digital directamente en su bandeja de entrada de correo electrónico.

También nos enorgullece traducir el boletín informativo a 11 idiomas diferentes, lo que garantiza que sea accesible para el mayor número posible de inquilinos.

De cara al futuro, si tienes alguna sugerencia sobre temas que te gustaría que tratáramos, funciones que te gustaría ver o ideas que podrían mejorar aún más el boletín, no dudes en ponerte en contacto con nosotros: tenant.engagement@radiushousing.org.

¡Valoramos tus comentarios y siempre estamos buscando formas de mejorar!



Encuétranos online

Mantente al día de las novedades de Radius a través de nuestras redes sociales. Solo tiene que buscar «Radius Housing».



Esté atento al lanzamiento de nuestra primera revista para inquilinos totalmente digital,

¡PRÓXIMAMENTE!

con aún más información y recursos para nuestros inquilinos

